

**Порядок
надання послуг з виконання робіт з припинення та відновлення
постачання електричної енергії споживачам Постачальника**

1. Послуги з припинення та відновлення постачання електричної енергії є платною послугою, яку Постачальник замовляє, а Оператор системи надає у терміни, визначені Кодексом систем розподілу (далі – КСР) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ).

2. Постачальник здійснює оплату послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачам Постачальника, у яких є заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору про постачання електричної енергії споживачу з Постачальником або які не допустили уповноважених представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача, згідно з п. 11.5.12 КСР.

3. Постачальник надсилає Оператору системи на відповідну електронну адресу (М) РЕМ Оператора системи, яка наведена в таблиці 1 до Додатку 2, звернення, підписане електронним цифровим підписом (далі – ЕЦП) уповноваженої особи Постачальника, щодо припинення електропостачання споживачам Постачальника за формою 1, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору. Звернення надсилається не пізніше ніж за 1 робочий день до зазначеного в попередженні Постачальником споживачу дня, стосовно відключення від електричної мережі електроустановок споживача.

При цьому, зазначене звернення надсилається Постачальником Оператору системи таким чином, щоб дата припинення електропостачання Оператором системи, відповідно до п. 11.5.12 КСР, враховуючи 10-денний термін з моменту отримання звернення, не припадала на день, який передує вихідному чи іншим святковим дням, та на день, який є вихідним чи іншим святковим днем.

4. Звернення повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (ЕІС-код точки розподілу, адреса точки розподілу, назва споживача), причину (підставу) припинення електроживлення об'єкту такого споживача електричної енергії, та дату, з якої електропостачання необхідно припинити, згідно з п. 11.5.12 КСР.

5. Якщо відпала необхідність припинення електропостачання споживача, Постачальник, не пізніше ніж до 17-ої години за один робочий день до дня здійснення Оператором системи припинення електропостачання споживачу, на відповідну електронну адресу філій (структурних підрозділів) Оператора системи, які наведені в таблиці 1 до Додатку 2 до Договору, надає, підписане ЕЦП уповноваженої особи Постачальника, повідомлення з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача за формою 2, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору.

6. Якщо Постачальник вчасно не повідомив Оператора системи про те,

що відпала необхідність припинення електропостачання такого споживача, а оперативна бригада Оператора системи вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати на здійснення зазначених дій, згідно з п. 11.5.12 КСР.

7. Оператор системи повинен припинити постачання електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від Постачальника, згідно з п.11.5.12 КСР.

8. Під час здійснення технічних заходів щодо припинення розподілу електричної енергії Оператор системи, у присутності споживача, здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на момент припинення розподілу електричної енергії, яка оформлюється актом про опломбування, відповідно до п.11.5.14 КСР.

9. Після закінчення розрахункового періоду (з 1 по 4 число (включно) місяця, наступного за розрахунковим) Оператор системи надсилає інформацію щодо припинення електропостачання споживачам за формою 4, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженої особи Оператора системи на електронну адресу Постачальника, згідно з п. 11.5.12 КСР.

10. У разі відсутності можливості зафіксувати покази засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, працівниками Оператора системи має бути оформлений відповідний акт про недопуск, в якому зазначається запис про відсутність можливості провести зняття показів засобів обліку електричної енергії, відповідно до положень п. 1.7 гл. 1 р. Х ККОЕЕ.

11. У разі відсутності можливості зафіксувати Оператором системи показів засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається Оператором системи розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання. Середньодобове споживання визначається виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів, згідно з п. 6.4 гл. 6 р. XIII ККОЕЕ.

12. У разі незабезпечення споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення цими представниками оформлюється відповідний акт про недопуск, згідно з п. 1.7 гл. 1 р. Х ККОЕЕ.

13. Акт про недопуск підписаний ЕЦП уповноваженої особи Оператора системи, наступного робочого дня після його оформлення, направляється на електронну адресу Постачальника, з повідомленням щодо необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів для проведення ним відповідних робіт стосовно припинення електропостачання споживачу (основному споживачу), у разі незабезпечення споживачем (основним споживачем) безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення його струмоприймачів з метою забезпечення живлення інших споживачів

(субспоживачів) за іншою схемою електропостачання, відповідно до положень абз. 2 п. 7.4 ПРРЕЕ та абз. 1 п. 7.7 ПРРЕЕ.

Оператор системи, не пізніше ніж на наступний робочий день після направлення Постачальнику зазначеного Акта про недопуск з повідомленням необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів щодо здійснення припинення електропостачання споживачу:

- повідомляє інших споживачів (субспоживачів) про тимчасове припинення електропостачання не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення, згідно з абз. 1 п. 7.7 ПРРЕЕ;
- проводить підготовчі роботи щодо здійснення тимчасового припинення електропостачання інших споживачів(субспоживачів);

- відключає від електричної мережі струмоприймачі інших споживачів (субспоживачів), перепідключає їх з метою забезпечення живлення за іншою схемою електропостачання;

- відключає від електричної мережі струмоприймачі споживача (основного споживача).

Постачальник забезпечує оплату розподіленої та спожитої електричної енергії на об'єкти таких споживачів (основних споживачів) від дати отримання ним Акта про недопуск з повідомленням необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів для проведення відповідних робіт щодо проведення вибіркового відключення струмоприймачів споживача (основного споживача) з метою забезпечення живлення інших споживачів (субспоживачів) за іншою схемою електропостачання до дати здійснення Оператором системи припинення електропостачання на об'єкт такого споживача (основного споживача).

14. У разі виявлення після проведення припинення електропостачання на об'єкт споживача помилкових нарахувань обсягу спожитої електричної енергії на підставі не достовірних показів засобів обліку електричної енергії зафіксованих Оператором системи, Постачальник не несе відповідальності перед споживачем.

15. Відновлення постачання електричної енергії споживачам Постачальника здійснюється після отримання від Постачальника звернення, сформованого на підставі Графіків за формою 3, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписаного ЕЦП уповноваженої особи Постачальника на відповідну електронну адресу РЕМ Оператора системи, яка наведена в таблиці 1 до Додатку 2 до Договору.

Звернення повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії, дату усунення порушення (надання доступу до електроустановки) або дату оплати заборгованості за спожиту електричну енергію.

При цьому, звернення щодо відновлення постачання електричної енергії споживачу надсилається Постачальником на відповідну електронну адресу (М)РЕМ Оператора системи, яка наведена в таблиці 1 до Додатку 2 до Договору, до 12-ої години в день отримання інформації Постачальником про усунення споживачем порушень, згідно з п. 7.12 ПРРЕЕ.

16. Оператор системи проводить відновлення постачання електричної енергії у терміни визначені Кодексом систем розподілу, а саме протягом 3 робочих

днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, згідно з п. 11.5.23 КСР.

Оператор системи при відновленні постачання електричної енергії електроустановок споживача фіксує покази засобів обліку електричної енергії, оформлює акт технічної перевірки та відповідну інформацію щодо відновлення електропостачання споживачам за формою 4, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, згідно з п. 11.5.12 КСР.

17. Після закінчення розрахункового періоду (з 1 по 4 число (включно) місяця, наступного за розрахунковим) Оператор системи оформлює та підписує ЕЦП консолідований рахунок щодо оплати послуг з виконання робіт стосовно припинення та відновлення постачання електричної енергії (далі-Рахунок), інформацію щодо припинення/відновлення електропостачання споживачам за формою 4 (далі-Реєстр), зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, та Акт приймання - передачі наданих послуг за формою №5, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, та надає їх для підписання Постачальнику електронною поштою.

Постачальник в день отримання на електронну адресу від Оператора системи зазначених документів зобов'язаний надіслати відповідь Оператору системи про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси.

17.1. Рахунок, Реєстр та Акт приймання – передачі наданих послуг щодо оплати послуг з виконання робіт стосовно припинення та відновлення постачання електричної енергії складаються Оператором системи після закриття розрахункового періоду (календарного місяця) по факту виконаних робіт, з зазначенням кожної послуги окремо щодо виду робіт (припинення/відновлення постачання).

17.2. Оплата послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії здійснюється згідно з калькуляцією, затвердженій ПрАТ «Закарпаттяобленерго» та розробленій на підставі Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних ліцензованою діяльністю.

18. Оплата послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії за цим Договором здійснюється Постачальником протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання ним від Оператора системи підписаних ЕЦП Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг.

19. Постачальник протягом п'яти робочих днів після отримання від Оператора системи підписаних ЕЦП Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг зобов'язаний підписати ЕЦП вказані документи та надати їх на електронну адресу Оператора системи.

Оператор системи в день отримання на електронну пошту від Постачальника зазначених документів зобов'язаний надіслати відповідь Постачальнику про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси.

У разі не надання Постачальником підписаних ЕЦП Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг протягом п'яти робочих днів після отримання їх від Оператора системи, зазначені документи вважаються підписаними з боку Постачальника без зауважень.

Таблиця 1

Найменування (М)РЕМ Оператора системи	Адреса	Номер телефону	Електронна адреса
Берегівський РЕМ	м. Берегово, провулок Мукачівський, 6 "а"	4-33-16	kanc@brrem.uz.energy.gov.ua
Виноградівський РЕМ	м. Виноградів, вул. Лейзмана, 4	2-20-71;2-45-13	kanc@vnrem.uz.energy.gov.ua
Перечинський РЕМ (смт. В. Березний)	смт. В.Березний, вул. Фізкультурна, 7Б	2-10-78	ekonom@vbrem.uz.energy.gov.ua (юридичні споживачі) abon@vbrem.uz.energy.gov.ua
Перечинський РЕМ (м. Перечин)	смт. Перечин, вул. Будівельників, 2-А	2-10-78	ekonom@prrem.uz.energy.gov.ua (юридичні споживачі) kans@prrem.uz.energy.gov.ua
Міжгірський РЕМ (смт. Воловець)	смт. Воловець, вул. Залізнична, 27	2-22-20	kanc@vlrem.uz.energy.gov.ua
Іршавський РЕМ	м.Іршава, вул. Шевченка, 45	2-26-03	kib@irrem.uz.energy.gov.ua
Міжгірський РЕМ (смт. Міжгір'я)	смт. Міжгір'я, вул. Комунальна,1	2-10-89	ekonom@mkrem.uz.energy.gov.ua
Мукачівський РЕМ	м. Мукачево, вул. Берегівська, 122	2-30-23	kanc@mkrem.uz.energy.gov.ua
Мукачівський РЕМ (м. Мукачево)	м. Мукачево, вул. Грушевського, 25	2-30-42, 2-20-47	pobut_sp@mmrem.uz.energy.gov.ua
Рахівський РЕМ	м. Рахів, вул. Миру, 226	2-58-07	abon@rhrem.uz.energy.gov.ua
Свалявський РЕМ	м. Свалява, вул. Мукачівська, 79	2-42-40, 2-17-87	pobut_sp@svrem.uz.energy.gov.ua
Тячівський РЕМ	м. Тячів, вул. Матросова, 10	3-20-06	kanc@tcrem.uz.energy.gov.ua
Ужгородський (М)РЕМ	м. Ужгород, вул. Електрозаводська, 4	3-51-51, 61-21-60	zast_nach@umrem.uz.energy.gov.ua
Ужгородський РЕМ	с. Оноківці, вул. Тімірязєва, 17	63-74-81, 63-74-23, 63-96-67	kanc@uzrem.uz.energy.gov.ua
Хустський РЕМ	м. Хуст, вул. І.Франка,9	5-15-62,4-35-82	abon@hurem.uz.energy.gov.ua

Реквізити Оператора системи розподілу:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 24XZAKARPATYAE-J

Адреса: 89412, Закарпатська обл., с. Оноківці, вул. Головна, 57

Телефони: (0312) 66-95-95, (03122)3-71-90

Електронна адреса: kanc@uz.energy.gov.uaОфіційний сайт: <https://zakarp.at.energy>

Номер поточного рахунка: UA093123560000026008315609369 в ЗОУ АТ «Ощадбанк» в м. Ужгород, МФО 312356, код ЄДРПОУ 00131529